



**Załącznik nr 7**  
**do Zapytania Ofertowego nr 2/03/2022/EN**

**WZÓR**

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI**  
**dla Zamówienia nr 2/03/2022/EN pn.:**

**„Usługa polegająca na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników – Uczestników Projektu ENERGIA”**

**dalej „Umowa”**

zawarta w Katowicach w dniu ..... roku pomiędzy:

**Katowicką Specjalną Strefą Ekonomiczną S.A. (KSSE)** z siedzibą w Katowicach ul. Wojewódzka 42, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000106403, o kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 9.176.000,00 zł (słownie: dziewięć milionów sto siedemdziesiąt sześć tysięcy złotych), NIP 954-13-00-712, realizującą w województwie śląskim Projekt ENERGIA nr WND-RPSL.07.04.03-24-0160/21-001. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny), Oś priorytetowa: VII. Regionalny rynek pracy, działanie: 7.4. Wspomaganie procesów adaptacji do zmian na regionalnym rynku pracy (działania z zakresu Outplacementu), poddziałanie 7.4.3. Outplacement – projekt pozakonkursowy.

zwaną w dalszej części Umowy **„Zamawiającym/Zleceniodawcą”**, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

a

.....  
..... z siedzibą w .....,  
ul. ....,  
NIP/PESEL ....., REGON .....,

zwaną w dalszej części Umowy **„Wykonawcą/Zleceniobiorcą”**, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

o następującej treści:

## § 1

1. Zamawiający/Zleceniodawca zleca usługę, a Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji usługi polegającej na pozyskiwaniu informacji z rynku pracy województwa śląskiego wraz z przygotowaniem narzędzia do kojarzenia pracodawców i kandydatów na pracowników w ramach Projektu ENERGIA współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, zgodnie z ofertą przedstawioną w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe w postępowaniu nr 2/03/2022/EN, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość rezygnacji z realizacji przedmiotu Zamówienia lub ograniczenia zakresu przedmiotu Umowy wraz ze związanym z tym obniżeniem wynagrodzenia, w przypadku zaistnienia okoliczności, w których zbędne będzie wykonanie usług, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy o udzielenie zamówienia lub w wyniku zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu, jak również ze względu na wyniki rekrutacji i/lub potrzeby Uczestników Projektu.

## § 2

1. Szczegółowy opis usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy, zawarty został w Zapytaniu Ofertowym nr 2/03/2022/EN, którego treść została zaakceptowana przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę na etapie składania oferty.
2. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zmian sposobu wykonania przedmiotu Zamówienia, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy o udzielenie Zamówienia lub gdy zmiana sposobu realizacji Zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu lub ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Zarządzającą w dokumentach programowych dotyczących realizacji projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, jak również ze względu na uzasadnione potrzeby Uczestników Projektu.
3. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy Umową i ofertą w pierwszej kolejności Strony Umowy wiązać będzie treść Zapytania Ofertowego nr 2/03/2022/EN.

## § 3

1. Wykonawca/Zleceniobiorca będzie świadczyć usługi opisane w §1 z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami przyjętymi przy świadczeniu usług tego rodzaju.
2. Wykonawca/Zleceniobiorca oświadcza, iż na dzień podpisania Umowy dysponuje potencjałem technicznym oraz znajduje się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej wykonanie Zamówienia oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie umożliwiające wykonanie Zamówienia.
3. Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego/Zleceniodawcę o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na potencjał Wykonawcy/Zleceniobiorcy, o którym mowa w § 3 pkt. 2.

## § 4

1. Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonywać usługę, o której mowa w § 1 w terminie od dnia podpisania Umowy do dnia 31.08.2023 r., zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym/Zleceniodawcą.

2. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega możliwość zmiany harmonogramu świadczenia usług, o którym mowa w pkt. 1 niniejszej Umowy, o czym Wykonawca/Zleceniobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji przedmiotu Zamówienia, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i nie będzie możliwości jego realizacji w założonym terminie lub gdy zmiana terminu realizacji Zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu.
4. W ramach realizacji usługi, o której mowa w § 1 Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązany jest do przekazania oryginału i skanu Protokołu Odbioru Usługi według wzoru zaakceptowanego przez Zamawiającego/Zleceniodawcę wraz z zestawieniem ofert pracy, które zostały pozyskane przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę w danym okresie rozliczeniowym, zgodnie z limitami liczby ofert wskazanymi w Zapytaniu Ofertowym.

## § 5

1. Wykonawcy/Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości .... zł brutto (słownie: .... zł brutto) miesięcznie za realizację usługi wskazanej w §1 Umowy, które obejmować będzie wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Zamówienia nr 2/03/2022/EN, w tym również koszty przejazdów, noclegów i wyżywienia, wysyłek dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia oraz, o ile dotyczy, podatek od towarów i usług (VAT) lub podatek dochodowy, składki ZUS, w tym składki ZUS opłacane przez Zamawiającego/Zleceniodawcę (tzw. „pochodne od wynagrodzenia”). Wykonawcy/Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonywaniem przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawcy/Zleceniobiorcy wynagrodzenie będzie wypłacane po otrzymaniu przez Zamawiającego/Zleceniodawcę prawidłowo sporządzonego rachunku lub faktury VAT, wystawionego po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego/Zleceniodawcę dokumentów potwierdzających realizację usługi przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę (Protokół Odbioru Usługi za dany okres rozliczeniowy) oraz po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy/Zleceniobiorcy w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego/Zleceniodawcę prawidłowo wystawionego rachunku lub faktury VAT, przy zastrzeżeniu wskazanym w pkt 4.
4. Płatność wynagrodzenia będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy/Zleceniobiorcy nr ....., wskazany na fakturze VAT lub na rachunku.
5. Termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy/Zleceniobiorcy będzie uzależniony od terminu wpłynięcia na rachunek bankowy Zamawiającego/Zleceniodawcy środków dofinansowania na realizację Projektu przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych z realizacją Umowy. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega tym samym możliwość opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy/Zleceniobiorcy współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## § 6

1. Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązuje się do stosowania się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy do wszelkich zaleceń Zamawiającego/Zleceniodawcy.
2. Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązuje się do przechowywania kopii wszelkich dokumentów związanych z realizacją Umowy, w sposób umożliwiający dokonanie przez

Zamawiającego/Zleceniodawcę kontroli w zakresie prawidłowości wykonania Umowy oraz przechowywania ich aż do zakończenia realizacji Projektu tj. do 31.08.2023 r., w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do poinformowania Zamawiającego/Zleceniodawcę o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizowaną Umową.

## § 7

1. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku przerwania, zawieszenia lub prowadzenia usługi niezgodnie z programem, harmonogramem i ustaleniami stron Umowy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy/Zleceniobiorcy z wyznaczonym dodatkowym 7-dniowym terminem na podjęcie prowadzenia usługi.
2. Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązany jest do umożliwienia, na każdym etapie realizacji przedmiotu Zamówienia, przeprowadzenia przez Zamawiającego/Zleceniodawcę, Instytucję Zarządzającą, Instytucję Pośredniczącą lub inne uprawnione podmioty, kontroli w zakresie sposobu i terminowości wykonywania przedmiotu Zamówienia oraz do umożliwienia, przez okres wynikający z przepisów prawa krajowego, Zamawiającemu/Zleceniodawcy i instytucjom kontrolującym wglądu we wszystkie dokumenty, w tym finansowe, związane z realizacją przedmiotu Zamówienia (bez względu na rodzaj nośnika, na którym są przechowywane),
3. Zamawiający/Zleceniodawca może obciążyć karami umownymi Wykonawcę/Zleceniobiorcę w sytuacjach, jak poniżej:
  - i. za niedostępność narzędzia lub/i brak wymaganych funkcjonalności przez okres 3 dni roboczych występujących w ciągu dzień po dniu w wysokości 0,1% wysokości wynagrodzenia dla Wykonawcy/Zleceniobiorcy za jeden okres rozliczeniowy;
  - ii. za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy/Zleceniobiorcy w wysokości 5% wartości Umowy;
  - iii. za niewywiązanie się Wykonawcy/Zleceniobiorcy z limitów liczby ofert pracy w bazie danych narzędzia w terminach i zgodnie z limitami wskazanymi w Części IV pkt. 11 Zapytania Ofertowego nr 02/03/2022/EN w wysokości 0,5% wynagradzania dla Wykonawcy/Zleceniobiorcy za jeden okres rozliczeniowy
4. Zamawiający/Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy/Zleceniobiorcy.
5. W przypadku gdy szkoda będzie przewyższała wysokość kary umownej, Zamawiający/Zleceniodawca będzie mógł dochodzić od Wykonawcy/Zleceniobiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Wykonawcy/Zleceniobiorcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego/Zleceniodawcy jakiegokolwiek roszczenia w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego/Zleceniodawcę z realizacji przedmiotu Zamówienia i niewykorzystania całego wynagrodzenia.

## § 8

1. Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i wykorzystania wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy, wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności dotyczących organizacji zarządzania oraz innych niepodanych do wiadomości publicznej informacji handlowych i organizacyjnych, a także innych informacji, w których posiadanie wszedł podczas realizacji Umowy, a w szczególności, których ujawnienie lub wykorzystanie w innym celu mogłoby narazić na szkodę interesy Zamawiającego/Zleceniodawcy lub klientów Zamawiającego/Zleceniodawcy.

2. Wykonawca/Zleceniobiorca nie jest upoważniony do publikowania informacji, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu w jakiegokolwiek formie bez zgody Zamawiającego/Zleceniodawcy, w tym publikowania informacji o zakresie współpracy z Zamawiającym/Zleceniodawcą.
3. Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązany jest zabezpieczyć w sposób należyty uzyskane informacje, w tym materiały, nośniki, informacje oraz dane przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, a także zachowywać zasady najściślejszej poufności realizujące, w szczególności zakaz publikacji i udostępniania informacji osobom trzecim.
4. Wykonawca/Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim niezwiązanym z wykonywaną usługą, informacji, w tym wszelkich danych o Zamawiającym/Zleceniodawcy i klientach Zamawiającego/Zleceniodawcy, zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy jak i po jej realizacji, rozwiązaniu lub wygaśnięciu, bez uprzedniej zgody Zamawiającego/Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej, chyba, że stan tajemnicy ustał.
5. Obowiązek zachowania poufności obejmuje zobowiązanie do zwrotu wszelkich materiałów i nośników informacji wraz z informacjami uzyskanymi w związku z realizacją niniejszej umowy w ciągu 7 dni od dnia jej wygaśnięcia lub rozwiązania oraz zniszczenia/usunięcia wszelkich materiałów i informacji z nośników danych wraz z informacjami uzyskanymi w związku z realizacją niniejszej Umowy najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
6. Obowiązki, o których mowa w ust. 1-4 niniejszego paragrafu zachowują aktualność w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz w okresie 3 lat od zakończenia jej obowiązywania.
7. Jeżeli w konsekwencji naruszenia przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę zobowiązań lub zakazów określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający/Zleceniodawca doznał szkody, Zamawiający/Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 9

1. Wykonawca/Zleceniobiorca oświadcza, że dzieła powstałe w trakcie realizacji Umowy stanowiące przejawy działalności twórczej o indywidualnym charakterze (dalej zwane „Utworami”), takie jak ankiety, raporty z realizacji, stanowiąc będąc wynikiem jego własnej twórczości nie obciążony jakimikolwiek prawami osób trzecich, jak również, że ich wykorzystanie przez Zamawiającego/Zleceniodawcę nie będzie naruszało prawa, w szczególności praw z zakresu własności intelektualnej, ani jakichkolwiek interesów i dóbr prawem chronionych osób trzecich.
2. Z dniem przekazania Zamawiającemu/Zleceniodawcy Utworów powstałych w trakcie realizacji niniejszej Umowy, autorskie majątkowe prawa do Utworów na wszystkich znanych prawu autorskiemu polach eksploatacji przechodzą na Zamawiającego/Zleceniodawcę. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów dotyczyć będzie w szczególności następujących pól eksploatacji: ekspozycji w sieci Internet, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w tym w sieci Internet. Zamawiający/Zleceniodawca uzyska również wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów.
3. Całość wynagrodzenia za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów na wszystkich wskazanych w niniejszym paragrafie w pkt. 1 i 2 polach eksploatacji zawarta jest w kwocie wynagrodzenia wskazanej w § 5 Umowy.

## § 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, jak również oświadczenia Stron Umowy wynikające z ustaleń niniejszej Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy o udzielenie zamówienia w zakresie:
  - a) oczywistych omyłek pisarskich,
  - b) zmiany danych teleadresowych,
  - c) warunków i/lub terminów płatności, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy o udzielenie zamówienia, jak również w przypadku, gdy ze względu na interes Zamawiającego/Zleceniodawcy zmiana warunków oraz terminu płatności będzie konieczna,
  - d) sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub gdy zmiana sposobu realizacji zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu lub ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Zarządzającą w dokumentach programowych dotyczących realizacji projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, jak również ze względu na uzasadnione potrzeby UP,
  - e) ograniczenia zakresu przedmiotu umowy wraz ze związanym z tym obniżeniem wynagrodzenia w przypadku zaistnienia okoliczności, w których zbędne będzie wykonanie usług, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia lub w wyniku zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu, jak również ze względu na wyniki rekrutacji i/lub potrzeby UP,
  - f) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i nie będzie możliwości jego realizacji w założonym terminie lub gdy zmiana terminu realizacji zamówienia wynikać będzie ze zmian dokonanych i zaakceptowanych przez Instytucję Pośredniczącą w Zasadach realizacji projektu/Wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu.
3. Prawem właściwym dla oceny wzajemnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jest prawo polskie.
4. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego/Zleceniodawcy.
5. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
  - a) dla Zamawiającego/Zleceniodawcy: .....
  - b) dla Wykonawcy/Zleceniobiorcy: .....
6. Strony wskazują następujące osoby do kontaktu (w tym adresy e-mailowe oraz numery telefonów):
  - a) ze strony Zamawiającego/Zleceniodawcy: .....
  - b) ze strony Wykonawcy/Zleceniobiorcy: .....
  - i. Konsultant do obsługi zapytań Zamawiającego/Zleceniodawcy (Helpdesk)  
.....
7. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, adresu e-mailowego lub numeru telefonicznego Strona, której dotyczy ta zmiana, obowiązana jest niezwłocznie powiadomić o powyższym

drugą Stronę w formie pisemnej lub e-mailowej. Zmiany adresu do doręczeń, adresu e-mailowego lub numeru telefonicznego nie wymagają formy aneksu.

### §11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

### §12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY/ZLECENIODAWCA**

.....  
**WYKONAWCA/ZLECENIOBIORCA**

#### **Załącznik do Umowy:**

Formularz ofertowy złożony w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr 2/03/2022/EN